

# Pravidla zpracování a ochrany osobních údajů

Webová aplikace: [www.meddiapp.com](http://www.meddiapp.com) / [www.meddimd.com](http://www.meddimd.com)

Mobilní aplikace: MEDDI app / MEDDI MD

Společnost MEDDI hub a.s., Panská 854/2, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 062 30 458, vedena u Městského soudu v Praze, vložka B 25071, email: [info@meddihub.com](mailto:info@meddihub.com) (dále též „**Provozovatel**“ nebo „**Správce údajů**“), je provozovatelem internetových serverů [www.meddiapp.com](http://www.meddiapp.com) a [www.meddimd.com](http://www.meddimd.com) (dále jen „**Server**“) a mobilních aplikací MEDDI app a MEDDI MD (dále jen „**Aplikace**“). Internetové Servery a/nebo Aplikace jsou on-line komunikačními platformami v oblasti poskytování zdravotních péče, která umožňuje vzájemnou elektronickou komunikaci mezi Pacientem a akreditovaným Poskytovatelem zdravotních služeb. Předmětem této komunikace budou zpravidla odborné konzultace a odborná stanoviska, týkající se zdravotního stavu Pacientů, přičemž v rámci těchto vzájemných interakcí lze realizovat i šifrováním zabezpečený, přenos dat a jiných informací.

Tato pravidla zpracování a ochrany osobních údajů (dále jen „**Pravidla**“) upravují veškeré nakládání s osobními údaji v rámci užívání Serveru a/nebo Aplikace, není-li mezi konkrétními subjekty ujednáno něco jiného. K plnému využívání Serveru a/nebo Aplikace je nutná registrace Uživatelé na Serveru a/nebo v Aplikaci. Výrazy v těchto Pravidlech začínající velkými písmeny mají stejný význam, jako je jim přiřazen ve všeobecných obchodních podmínkách Provozovatele (dále jen „**VOP**“), pokud tato Pravidla výslovně nestanoví jinak. VOP jsou dostupné na adrese [www.meddiapp.com](http://www.meddiapp.com) nebo [www.meddimd.com](http://www.meddimd.com) a v aplikacích MEDDI app a/nebo MEDDI MD.

Uživatelé se rozumí fyzická osoba, která dovršila 18 let a zaregistrovala se na Serveru a/nebo v Aplikaci, přičemž zpravidla se jedná o Pacienty a Lékaře.

## 1. Kdo zpracovává Vaše osobní údaje (tzv. Správce osobních údajů)

Osobní údaje Uživatelů jsou zpracovávány Provozovatelem Serveru a/nebo Aplikace (dále též „**Správce osobních údajů**“).

## 2. Jak tyto osobní údaje získáváme (Zdroje osobních údajů)

Provozovatel zpracovává pouze osobní údaje, které získá od Uživatelů Serveru a/nebo Aplikace (Subjekty údajů) v rámci zřízení (registrace) a následné administrace uživatelských účtů Uživatelů k Serveru a/nebo v Aplikaci a osobní údaje, k nimž Provozovatel (Správce údajů) získá přístup při užívání Serveru a/nebo Aplikace těmito Uživateli.

## 3. Jaké osobní údaje jsou zpracovány (Kategorie osobních údajů)

Tato Pravidla se vztahují výlučně na nakládání s údaji o fyzických osobách. Provozovatel, jakožto Správce údajů, zpracovává:

1. identifikační a kontaktní osobní údaje Uživatelů, v rozsahu uvedeném v registračním formuláři při zřízení (registraci) a administraci uživatelských účtů k Serveru a/nebo v Aplikaci,
2. zvláštní kategorii osobních údajů, spočívající v základních údajích o zdravotním stavu Pacientů, v rozsahu uvedeném v registračním formuláři při zřízení (registraci) a administraci uživatelských účtů k Serveru a/nebo v Aplikaci,
3. zvláštní kategorii osobních údajů, spočívající v průběžných údajích o zdravotním stavu Pacientů, ke kterým Provozovatel (Správce údajů) získá přístup při využívání Serveru a/nebo Aplikace, např. v rámci Nabídek nebo Poptávek nebo při vzájemné interakci mezi Uživateli,
4. další osobní údaje Uživatelů, ke kterým Provozovatel (Správce údajů) získá přístup při využívání Serveru a/nebo Aplikace, např. v rámci Nabídek nebo Poptávek nebo při vzájemné interakci mezi Uživateli.

Na základě souhlasu Uživatele uděleného v rozhraní Serveru a/nebo Aplikace může docházet ke zpracování údaje o poloze používaného zařízení za účelem nabídky relevantnějších Nabídek a Poptávek.

V případě, že Uživatel zveřejní na Serveru a/nebo v Aplikaci jakékoli osobní údaje třetích osob, je povinen tak učinit pouze při splnění podmínek daných příslušnými právními předpisy, včetně zejména případného získání souhlasu se zpracováním osobních údajů od těchto subjektů.

V případě, že Uživatel zveřejní na Serveru a/nebo v Aplikaci jakékoli osobní údaje, které nejsou ze strany Provozovatele vyžadovány, činí tak zcela dobrovolně. Provozovatel není vzhledem k ochraně soukromí a technické náročnosti povinen takové osobní údaje vyhledávat a upozorňovat Uživatele na jejich zveřejnění, nebo tyto osobní údaje likvidovat.

Provozovatel sleduje a ukládá záznamy o aktivitě Uživatelů a interakcích s obsahem umístěným na Serveru a/nebo do Aplikace za účelem jejich uložení, správy a archivace pro případ jejich dalšího použití Uživatelé na Serveru a/nebo v Aplikaci ze strany Pacienta, zejména k uspokojení Nabídky a Poptávky, včetně případného uzavření příslušné smlouvy mezi Uživateli prostřednictvím rozhraní Serveru a/nebo Aplikace. Dále jsou záznamy o aktivitě Uživatelů ukládány za účelem zvyšování efektivity vyhledávání Uživatelů, přizpůsobování obsahu Serveru a/nebo Aplikace a sledování preferencí Uživatelů v rámci vybraného regionu. Takto jsou sledovány údaje o četnosti návštěv Serveru a/nebo Aplikace, hledaných heslech a zobrazených Nabídkách a Poptávkách a akcích provedených v rámci účtu Uživatele.

#### **4. Jak osobní údaje využíváme (Účely zpracování osobních údajů)**

##### **A. Zpracování za účelem uzavření a plnění Licenční smlouvy s Uživateli**

Správce údajů bude zpracovávat

- Osobní údaje uvedené v bodě 3.1. pro zřízení (registraci) a administraci uživatelského účtu Uživatele k Serveru a/nebo v Aplikaci,
- Osobní údaje uvedené v bodě 3.1. za účelem jejich zpřístupnění Poskytovateli zdravotních služeb, při vzájemné interakci těchto jmenovaných Uživatelů,
- Osobní údaje uvedené v bodě 3.2. za účelem jejich zpřístupnění Poskytovateli zdravotních služeb, při vzájemné interakci těchto jmenovaných Uživatelů,
- Osobní údaje uvedené v bodě 3.3. za účelem jejich uložení, správy a archivace pro případ jejich dalšího použití v rámci Serveru a/nebo v Aplikaci,
- Osobní údaje uvedené v bodě 3.4. za účelem jejich uložení, správy a archivace pro případ jejich dalšího použití v rámci Serveru a/nebo v Aplikaci,
- Osobní údaje uvedené v bodě 3.1. až 3.4. za účelem plnění dalších smluvních povinností Správce vůči Uživatelům plynoucích z Licenční smlouvy, zejména pak VOP

Provozovatel využívá osobní údaje za účelem plnění svých smluvních povinností vůči Uživatelům, jak jsou upraveny zejména ve VOP. Osobní údaje jsou tak využívány za účelem umožnění prohlížení obsahu Serveru a/nebo Aplikace, správy Uživatelského účtu, umístování Nabídek a Poptávek a interakce mezi Uživatelé a Provozovatelem a mezi Uživateli navzájem pro uspokojení jejich Nabídek a/nebo Poptávek. Současně jsou osobní údaje zpracovávány za účelem uživatelské podpory, případně dalších jednání upravených ve VOP. Zpracování osobních údajů pro tyto účely je ze strany Provozovatele prováděno ve zcela nezbytném rozsahu.

Ostatním Uživatelům Serveru a/nebo Aplikace se poskytují osobní údaje uvedené Uživatelé v rozsahu potřebném pro sjednání a plnění smlouvy mezi těmito Uživateli prostřednictvím či za pomoci Serveru a/nebo Aplikace výlučně poté, co Uživatel tyto osobní údaje sám zveřejní, případně poté, co schválí

interakci s jiným Uživatelem.

#### **B. Zpracování pro marketingové účely**

Provozovatel využívá kontaktů Uživatele pro marketing a zasílání obchodních sdělení pouze v případě, že Uživatel udělí Provozovateli svůj výslovný souhlas s využitím kontaktních údajů pro marketingové účely. Souhlas Uživatel uděluje při své registraci, případně později prostřednictvím svého Uživatelského účtu. Tento souhlas Uživatel potvrzuje v rámci dokončení registrace prostřednictvím svého e-mailu.

V rámci marketingových aktivit kontaktuje Provozovatel Uživatele v souvislosti s informacemi o novinkách týkajících se Serveru a/nebo Aplikace a jejich funkcí.

Ke komunikaci v tomto případě Provozovatel používá telefonní číslo nebo e-mailovou adresu Uživatelů, které za tímto účelem Uživatel sám vyplní na Serveru a/nebo v Aplikaci, nebo zprávy zasílá přímo prostřednictvím Uživatelského rozhraní.

Poskytnutí údajů pro tyto účely je zcela dobrovolné. Souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely lze kdykoli odvolat nebo změnit své preference týkající se zasílaných sdělení, a to kliknutím na odkaz na konci každé e-mailové zprávy a zvolením příslušného nastavení nebo prostřednictvím žádosti zaslané na e-mailovou adresu Provozovatele.

#### **5. Na základě čeho zpracováváme osobní údaje (Právní tituly zpracování osobních údajů)**

Provozovatel zpracovává osobní údaje při provozu Serveru a/nebo Aplikace z těchto titulů :

- Uzavření a plnění Licenční smlouvy – osobní údaje Uživatelů jsou zpracovávány v rozsahu nezbytném pro možnost uzavření, plnění a případně vymáhání nároků plynoucích z Licenční smlouvy uzavřené s Provozovatelem;
- Souhlas – Provozovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje, pokud jste mu poskytli pro jejich zpracování za konkrétním účelem výslovný souhlas, a to po dobu trvání platnosti takového souhlasu nebo do odvolání takového souhlasu; ke zpracování osobních údajů na základě souhlasu dochází zejména při zpracování zvláštní kategorie osobních údajů, vztahujících se ke zdravotnímu stavu Pacientů nebo při zpracování osobních údajů pro účely marketingových aktivit.
- Oprávněné zájmy Provozovatele – osobní údaje mohou být zpracovávány také v případech, kdy je určité zpracování oprávněným zájmem Provozovatele a zároveň nejsou takovým zpracováním nepříznivě dotčeny práva a svobody Uživatele na ochranu soukromí; ke zpracování osobních údajů může docházet zejména za účelem zajišťování ochrany a bezpečnosti Uživatelů;

#### **6. Komu poskytujeme Vaše osobní údaje (příjemci osobních údajů)**

U Provozovatele zpracovávají osobní údaje pouze zaměstnanci (na základě pracovněprávního vztahu s Provozovatelem) a osoby spolupracující s Provozovatelem na základě občanskoprávních smluv.

Provozovatel předává osobní údaje dalším správcům nebo zpracovatelům pouze, pokud je to nezbytné pro naplnění jednotlivých účelů zpracování, a to v souladu s odpovídajícím právním titulem pro zpracování osobních údajů. Provozovatel předává osobní údaje zejména externím právním, ekonomickým a účetním poradcům, externím subjektům poskytujícím Správci údajů serverové, cloudové nebo IT služby, subjektům provozujícím platební nástroje např. GOPAY apod. Osobní údaje mohou být rovněž předány na základě právních předpisů příslušným orgánům veřejné moci.

Provozovatel nepředává zpracovávané osobní údaje do třetí země ani mezinárodní organizaci.

## **7. Doba zpracování osobních údajů**

Za účelem plnění smluvních podmínek Provozovatel zpracovává osobní údaje po celou dobu trvání registrace na Serveru a/nebo v Aplikaci a 6 měsíců po skončení platnosti registrace, nebo do okamžiku, kdy Uživatel svůj souhlas se zpracováním osobních údajů odvolá.

## **8. Automatizované individuální rozhodování, včetně profilování**

Při zpracování osobních údajů nebude docházet k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, uvedenému v čl. 22 odst. 1 a 4 GDPR.

## **9. Cookies**

Cookies jsou textové soubory, které webové stránky Provozovatele ukládají na Váš počítač nebo Vaše mobilní zařízení v okamžiku, kdy tyto webové stránky začnete využívat.

V případě, že máte ve Vašem prohlížeči povoleny cookies na výše uvedených webových stránkách, zpracovává Provozovatel záznamy o Vašem chování na těchto webových stránkách za účelem jejich vylepšení a za marketingovými účely. Ukládání cookies lze zakázat v nastavení Vašeho prohlížeče. Zákazem cookies se však mohou pro Vás stát některé funkce výše uvedených webových stránek nedostupnými. Pokud bude mít Váš prohlížeč použití cookies povoleno, budeme vycházet z toho, že souhlasíte s využíváním standardních cookies ze strany našich webů.

K analýze návštěvnosti webových stránek Provozovatel a jejich vylepšení používá Provozovatel službu Google Analytics poskytovanou společností Google, Inc. Služba Google Analytics používá soubory cookies. Jsou tak shromažďovány neosobní (anonymizované) údaje o uživatelích výše uvedených webových stránek. Informace vygenerované souborem cookie o užívání webové stránky jsou společností Google přeneseny a uloženy na serverech v USA.

Google, Inc. užívá tyto informace pro účely vyhodnocování užívání výše uvedených webových stránek a vytváření statistik. Google, Inc. může také přenést tyto anonymizované informace třetím stranám, a to v případě, že je to vyžadováno právním řádem nebo když tyto třetí strany zpracovávají uvedené informace jménem společnosti Google, Inc. Ta nespojuje IP adresu uživatelů webových stránek s jakýmkoli jinými daty a informacemi, která má k dispozici. Volbou v příslušném nastavení ve Vašem prohlížeči můžete odmítnout používání souborů cookies. Detailní informace o Google Analytics a ochraně osobních údajů při jejich používání naleznete na Google zásady ochrany osobních údajů.

V případě nesouhlasu s používáním cookies a údajů získaných prostřednictvím našich internetových stránek, které využívají technologie cookies pro účely uvedené výše, máte možnost:

- a) zablokovat používání technologie cookies příslušným nastavením svého internetového prohlížeče nebo jiného počítačového programu (tj. nastavte svůj internetový prohlížeč nebo jiný počítačový program tak, aby blokoval, resp. zakazoval/nepovoloval, použití technologie cookies); nebo
- b) můžete svůj souhlas bezplatně odvolat, a to buď prostřednictvím zaslání emailu na adresu: [info@mediapp.cz](mailto:info@mediapp.cz) nebo dopisem na adresu Provozovatele.

## **10. Jak jsou osobní údaje zabezpečeny**

Nakládání s osobními údaji probíhá plně v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů. Provozovatel klade při zpracování osobních údajů velký důraz na technické i organizační zabezpečení zpracovávaných údajů.

Za účelem zajištění dodržování pravidel zpracování osobních údajů byla přijata Interní směrnice o ochraně osobních údajů, přičemž na jejím základě byla u Provozovatele implementována organizační a technická bezpečnostní opatření k ochraně zpracovávaných osobních údajů.

Veškeré osobní údaje jsou uloženy na elektronickém úložišti. Přístup k úložišti je také chráněn heslem a prostřednictvím šifrované komunikace s databází. V rámci Provozovatele mají přístup k osobním údajům pouze ti pracovníci, kteří s nimi potřebují bezprostředně nakládat.

V rámci těchto opatření jsou zejména všichni zaměstnanci a osoby spolupracující na základě občanskoprávních smluv vázáni povinností mlčenlivosti. Stejnou úroveň ochrany při zpracování osobních údajů požadujeme také od našich zpracovatelů.

## **11. Jaká práva má Uživatel v souvislosti se zpracováním a ochranou osobních údajů**

U Provozovatele můžete uplatnit v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů za podmínek stanovených ve čl. 15 až 22 GDPR následující práva:

- Právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů

Váš dobrovolně udělený souhlas se zpracováním osobních údajů můžete kdykoli bezplatně odvolat. Odvolání souhlasu nemá vliv na zpracování osobních údajů, které Provozovatel zpracovává na základě jiného právního titulu než je souhlas, tj. zejména je-li zpracování nezbytné pro splnění smlouvy, právní povinnosti či z jiných důvodů uvedených v platných právních předpisech.

- Právo na přístup ke zpracovávaným osobním údajům

V rámci práva na přístup k osobním údajům můžete získat následující informace: zda jsou Vaše osobní údaje Provozovatelem zpracovávány, za jakým účelem a jaké osobní údaje jsou zpracovávány, zda jsou osobní údaje předávány jiným příjemcům, po jakou dobu jsou osobní údaje zpracovávány a informace o Vašich právech ve vztahu ke zpracovávaným osobním údajům. Současně máte možnost získání kopie Vašich zpracovávaných osobních údajů.

- Právo na opravu zpracovávaných osobních údajů

V rámci práva na opravu zpracovávaných osobních údajů se máte právo domáhat opravy nebo doplnění Vašich nesprávně nebo neúplně zpracovávaných osobních údajů.

- Právo na výmaz zpracovávaných osobních údajů

O výmaz Vašich osobních údajů máte právo žádat v případě absence platného právního titulu Provozovatele pro jejich zpracování. Naopak nemáte právo požadovat výmaz zpracovávaných osobních údajů po dobu jejich zákonného zpracování (např. na základě právního titulu plnění uzavřené smlouvy nebo plnění právní povinnosti). Jste vždy oprávněni požadovat výmaz zpracovávaných osobních údajů, pakliže je právním titulem Provozovatele pro jejich zpracování Váš předchozí souhlas.

- Právo na omezení zpracování osobních údajů

Jste oprávněni žádat Provozovatele o omezení rozsahu zpracování Vašich osobních údajů v následujících případech: (i) popíráte přesnost zpracovávaných osobních údajů – zpracování může být omezeno do doby rozhodnutí, (ii) zpracování je protiprávní, ale Vy požadujete pouze omezení zpracování, nikoliv úplný výmaz, (iii) Provozovatel již osobní údaje potřebuje pouze pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků nebo (iv) jste vznesli námitku proti zpracování osobních údajů, a tato žádost nebyla dosud Provozovatelem vypořádána.

- Právo na přenositelnost zpracovávaných osobních údajů

Jste oprávněni požadovat po Provozovateli předání Vašich zpracovávaných osobních údajů ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a to za účelem jejich následného předání jinému správci. Případně máte právo žádat v technicky proveditelných případech jejich předání přímo jinému správci. Toto právo lze uplatnit pouze za podmínky, že je zpracování založeno na právním titulu plnění smlouvy nebo na Vašem souhlasu, a současně je v rámci Provozovatele prováděno automatizovaně (prostřednictvím informačních systémů).

- Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů

Právo vznést námitku jste oprávněni v případech, kdy je zpracování Vašich osobních údajů prováděno Provozovatelem na základě právního titulu „oprávněné zájmy správce“ dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Provozovatel není po podání námitek oprávněn Vaše osobní údaje dále zpracovávat, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro jejich další zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy, právy a svobodami, nebo neprokáže nezbytnost jejich dalšího zpracování pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků. Pokud se jedná o osobní údaje zpracovávané pro účely přímého marketingu, můžete vznést námitku kdykoliv a Provozovatel již nebude osobní údaje pro tento účel dále zpracovávat.

Výše uvedená práva jste oprávněni uplatnit u Provozovatele následujícími způsoby:

- žádostí v písemné listinné podobě (s úředně ověřeným podpisem) doručenou na adresu Provozovatele; nebo
- žádostí v písemné elektronické podobě (e-mail s uznávaným el. podpisem) doručenou na e-mailovou adresu Provozovatele nebo
- žádostí v písemné elektronické podobě (datová zpráva) doručenou do datové schránky Provozovatele.

Podle právních předpisů (čl. 12 GDPR) je Provozovatel povinen při vypořádání žádosti jednoznačně ztotožnit žadatele. V případě podání žádosti v jiné formě než výše požadované, budete Provozovatelem vyzváni k jednoznačnému ztotožnění prostřednictvím předložení dokladu totožnosti nebo opakovaného podání žádosti s použitím jednoho ze shora požadovaných způsobů. Jde o preventivní bezpečnostní opatření, abychom zamezili přístupu neoprávněných osob k Vaším osobním údajům

Stížnost proti zpracování osobních údajů

Pokud se domníváte, že při zpracování Vašich osobních údajů Provozovatelem došlo k porušení pravidel ochrany osobních údajů stanovených právními předpisy (GDPR), máte právo proti takovému zpracování podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Tato pravidla ochrany osobních údajů jsou platná a účinná od 16.3.2020

Společnost MEDDI hub a.s.